



श्रम विभाग
उत्तर प्रदेश सरकार



User Manual and Work Flow of Shram Suvidha Kendra

**(A Call Center established for time bound disposal of
complaints related to Labour Department, Uttar Pradesh)**

Powered by



Think Computers

**3rd Floor, Rohit Bhawan,
Sapru Marg, Hazratganj,
Lucknow, Uttar Pradesh 226001**



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार



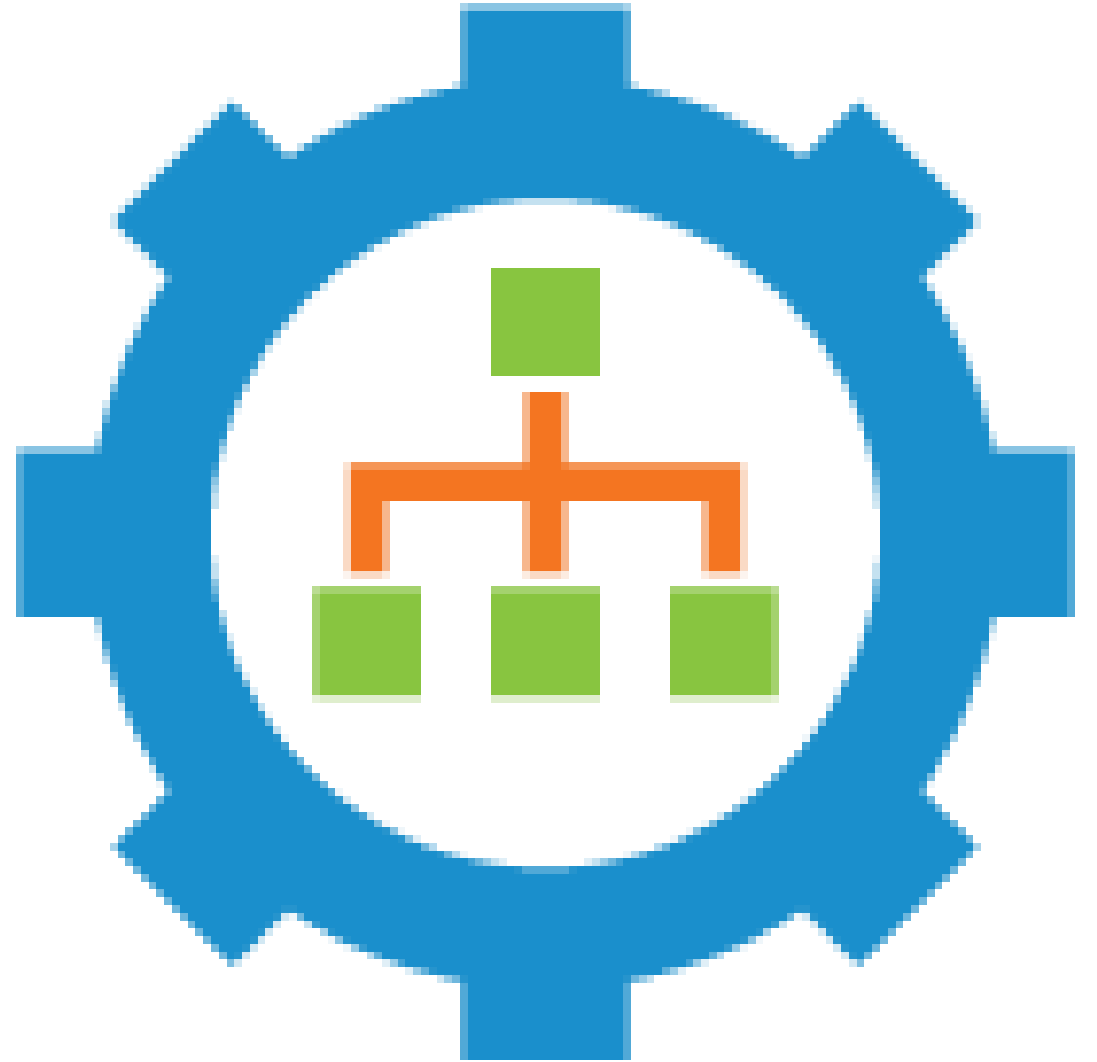
Visit the Website



Website URL:

<https://uplabourhelp.in>

WORK FLOW






श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार


Login Page

LABOUR DEPARTMENT x WhatsApp x +

Not secure | labdemo.avpupl.in/LoginPage.aspx



श्री योगी आदित्यनाथ
मा० मुख्य मंत्री, उत्तर प्रदेश



कॉल सेन्टर श्रम विभाग
उत्तर प्रदेश सरकार



श्री स्वामी प्रसाद मौर्य
श्रम एवं सेवायोजन मंत्री, उत्तर प्रदेश

भवन एवं अन्य सन्निभमौण कर्मकर कल्याण बोर्ड | श्रम कल्याण परिषद | असंगठित कर्मकर सामाजिक सुरक्षा बोर्ड | रजिस्ट्रार श्रम न्यायालय | शिकायत दर्ज़े करें | पेशवेक | संपर्क करें

लॉगिन

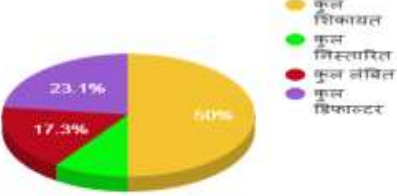
घयन करें

Userid

Password

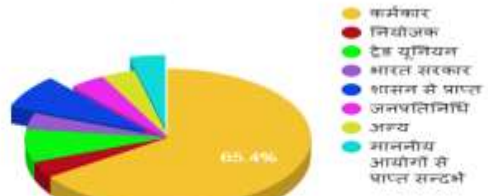
लॉगिन

शिकायत स्थिति



शिकायत स्थिति	प्रतिशत
कुल शिकायत	50%
कुल निस्तारित	17.3%
कुल नसिधत	23.1%
कुल डिफरलडर	-

शिकायत के प्रकार



शिकायत के प्रकार	प्रतिशत
कर्मकर	65.4%
निधीजक	-
ट्रेड यूनियन	-
भारत सरकार	-
शासन से प्राप्त	-
जनधतिनिधि	-
अन्य	-
माननीय आयोगों से प्राप्त सन्डभे	-

Start | Pictures | img | Microsoft PowerPoint ... | LABOUR DEPARTM... | 12:21 PM 23-12-21



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड

श्रम कल्याण परिषद्

असंगठित कर्मकार सामाजिक सुरक्षा बोर्ड

रजिस्ट्रार श्रम न्यायालय

शिकायत दर्ज करें

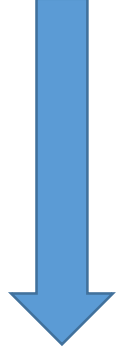
फीडबैक

संपर्क करें

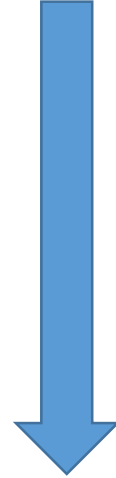
शिकायत विवरण देखें



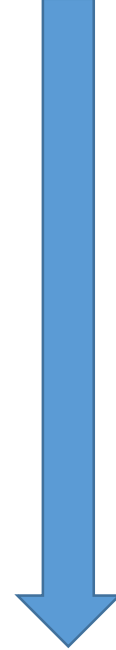
BOCW Login



श्रम कल्याण परिषद् लॉगिन



UPSSB Login

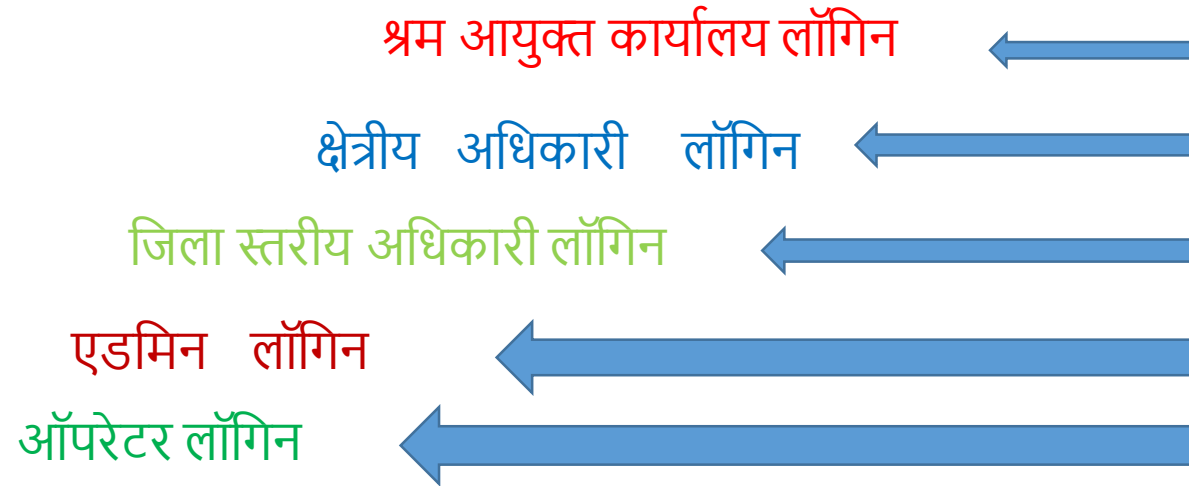


रजिस्ट्रार श्रम न्यायालय लॉगिन



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

लॉगिन



चयन करें ▾

चयन करें

श्रम आयुक्त कार्यालय

क्षेत्रीय अधिकारी

जिला स्तरीय अधिकारी

एडमिन

ऑपरेटर

लॉगिन



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Operator

Fill the complaint form
& mark the complaints

District

/Region/HQ

Verify & Resolve the
Complaint

Admin

Monitor All the Activity



श्रम विभाग
उत्तर प्रदेश सरकार

Operator Work





श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Operator will fill the complaint form ,When the complaint arise through either Call center , Post ,email or any other way .First of all select District and other mandatory detail given In the complaint form and Submit the form .

Register the
complaint



The screenshot shows a web browser window with the URL `labdemo.avpupl.in/Forms/AddComplaint.aspx`. The page header includes the Labour Department logo and the text "श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार". The main content area is a complaint form with the following fields:

संदर्भ संख्या	वित्तीय वर्ष	जिले का नाम *	शिकायत की तिथि	शिकायत का समय
63	2021-2022	चयन करें	23/12/2021	7:09 AM
लहसील का नाम *	शिकायतकर्ता का नाम *	शिकायतकर्ता का पता *	मोबाइल *	
शिकायत क्षेत्र	शिकायत का माध्यम *	शिकायतकर्ता के प्रकार *	शिकायत के विषय *	
	चयन करें	चयन करें	चयन करें	
अपेक्षित निस्तारण तिथि	क्षेत्रीय कार्यालय	अधिकारी का पद		
	चयन करें			
यदि IGRS No. है तो	नियोक्ता / अधिकारी का नाम एवं पता			
शिकायत का सारांश *				

At the bottom right of the form, there is a blue button labeled "शिकायत दर्ज करें".

Submit the
Complaint





श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

From View Complaint, Operator can view the registered complaint and Edit the records and mark to respected officer. After mark the complaint ,Complainant will get the permanent complaint number.

Edit the
complaint

The screenshot shows the Labour Department website interface. The header includes the logo and name of the department. The main content area displays a list of registered complaints. The first complaint (ID 8) is from Gazipur, dated 22/12/2021, with a complainant named सूर्य कुमार / 8440838590. The second complaint (ID 9) is from Kanpur Nagar, dated 22/12/2021, with a complainant named आशा / 7897683854. Below each complaint entry, there are buttons for 'ससोधित करें' (Mark as resolved) and 'चिन्हित करें' (Mark as pending). A blue arrow points from the 'ससोधित करें' button for complaint 8 to the text 'Edit the complaint'. Another blue arrow points from the 'ससोधित करें' button for complaint 9 to the text 'Mark the complaint'.

Complaint ID	Location	Date	Complainant Name / ID	Complainant Type
8	Gazipur	22/12/2021	सूर्य कुमार / 8440838590	कर्मकार
9	Kanpur Nagar	22/12/2021	आशा / 7897683854	कर्मकार

Mark the
complaint



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Operator can Search the complaint by the various filter option like Complaint no., Mobile no., District name or Complainant name.

LABOUR DEPARTMENT

Not secure | labdemo.avpupl.in/Forms/Search.aspx

श्रम विभाग
उत्तर प्रदेश सरकार

डैशबोर्ड
शिकायत दर्ज करें
शिकायत देखें
शिकायत सर्च करें
ऑनलाइन शिकायत
रिपोर्ट
शिकायत स्थिति

शिकायत खोजें

शिकायत संख्या
मोबाइल सं०
जिले का नाम
शिकायत कर्ता का नाम

खोजें

Show entries

Search

सन्दर्भ सं०
शिकायत सं०
शिकायतकर्ता का नाम
मोबाइल नं०
सारांश
स्थिति
प्राप्त करने का दिनांक

No data available in table

Showing 0 to 0 of 0 entries

Previous Next

© 2021 Think Computers

View Complaint



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Operator can View unmarked complaint ,
feedback And regional report

Unmarked complaint

Regional Report

View Feedback

LABOUR DEPARTMENT

श्रम विभाग
उत्तर प्रदेश सरकार

ऑनलाइन शिकायत देखें

दिनांक से: 30/12/2021 | दिनांक तक: 30/12/2021 | जिले का नाम: --पुणे-- | श्रेणी: --पुणे--

खोजें

क्रमा सं०	ज़िले का नाम	सन्दर्भ सं०	शिकायत सं०	प्राप्त करने का दिनांक	निस्तारण हेतु नियत तिथि	शिकायतकर्ता का नाम / मोबाइल सं०	सारांश	श्रेणी	विषय	स्थिति	देखें
No data available in table											

Showing 0 to 0 of 0 entries

© 2021 Think Computers



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

If the complaint form fill from outside i.e. complainant then operator will verify the complaint and then mark to officer.

View Online
Complaint



ऑनलाइन शिकायत देखें

दिनांक से: 23/12/2021 दिनांक तक: 23/12/2021 जिले का नाम: --चुने-- क्षेत्र: --चुने--

सूँचे

क्रमा सं०	जिले का नाम	सन्दर्भ सं०	शिकायत सं०	प्राप्त करने का दिनांक	निस्तारण हेतु नियत तिथि	शिकायतकर्ता का नाम / मोबाइल सं०	सारांश	श्रेणी	विषय	स्थिति	देखें
No data available in table											

Showing 0 to 0 of 0 entries Previous Next

© 2021 Think Computers

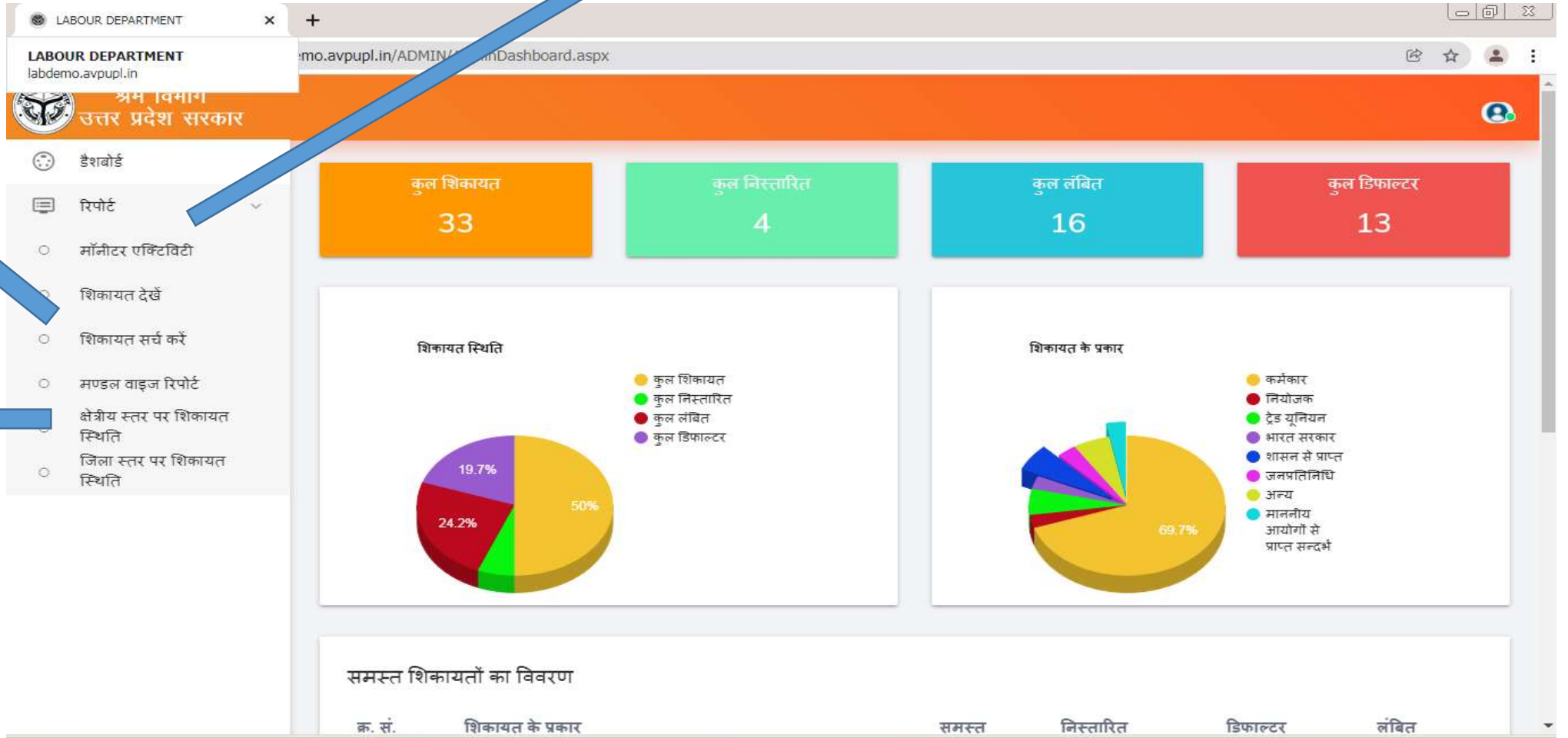


श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Admin
Work

Admin Can Monitor All the Activity

Here admin can do
the Filter of data



View and
Download the
Report At
Different Level

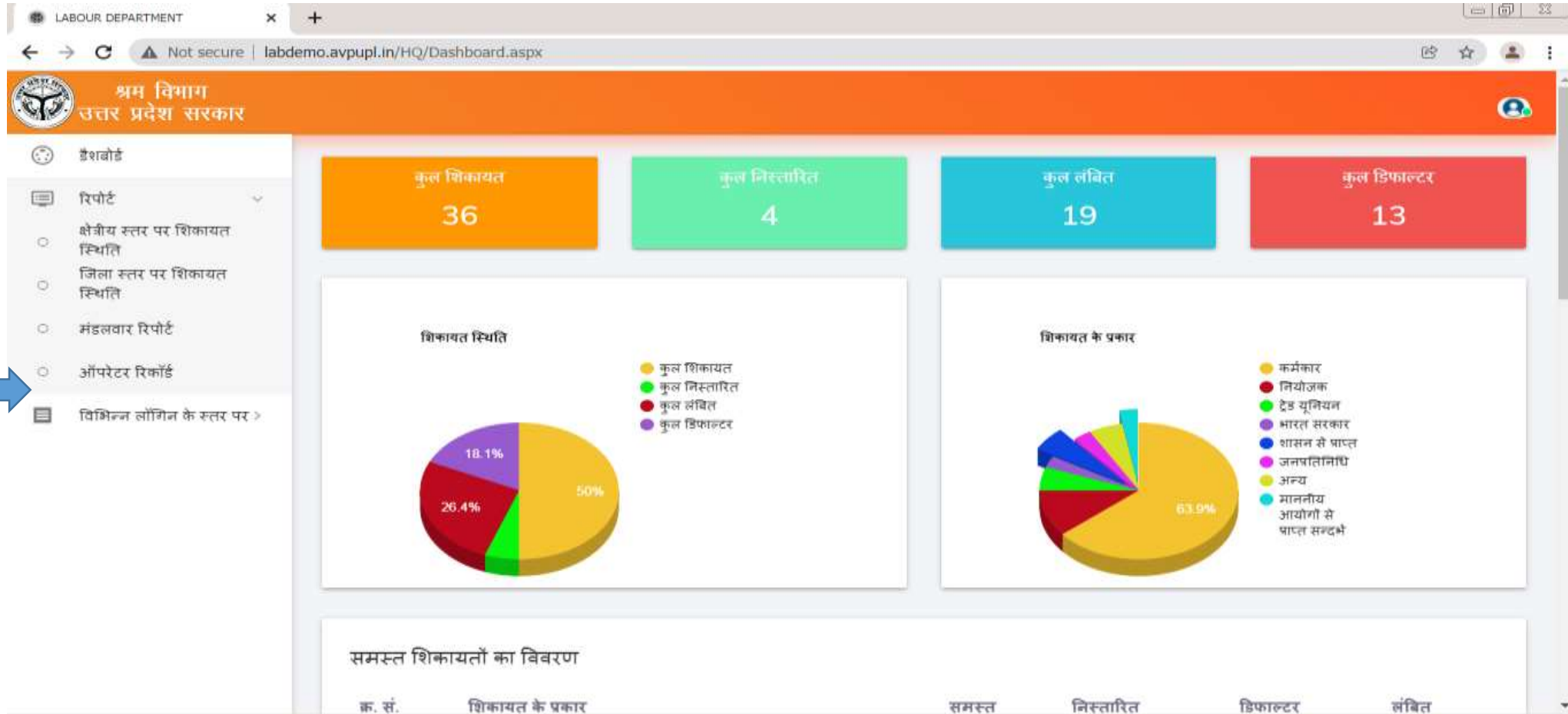
HQ Work



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Head Quarter will see the report at Different level also monitor the activity of operators .

Operator 's
Record

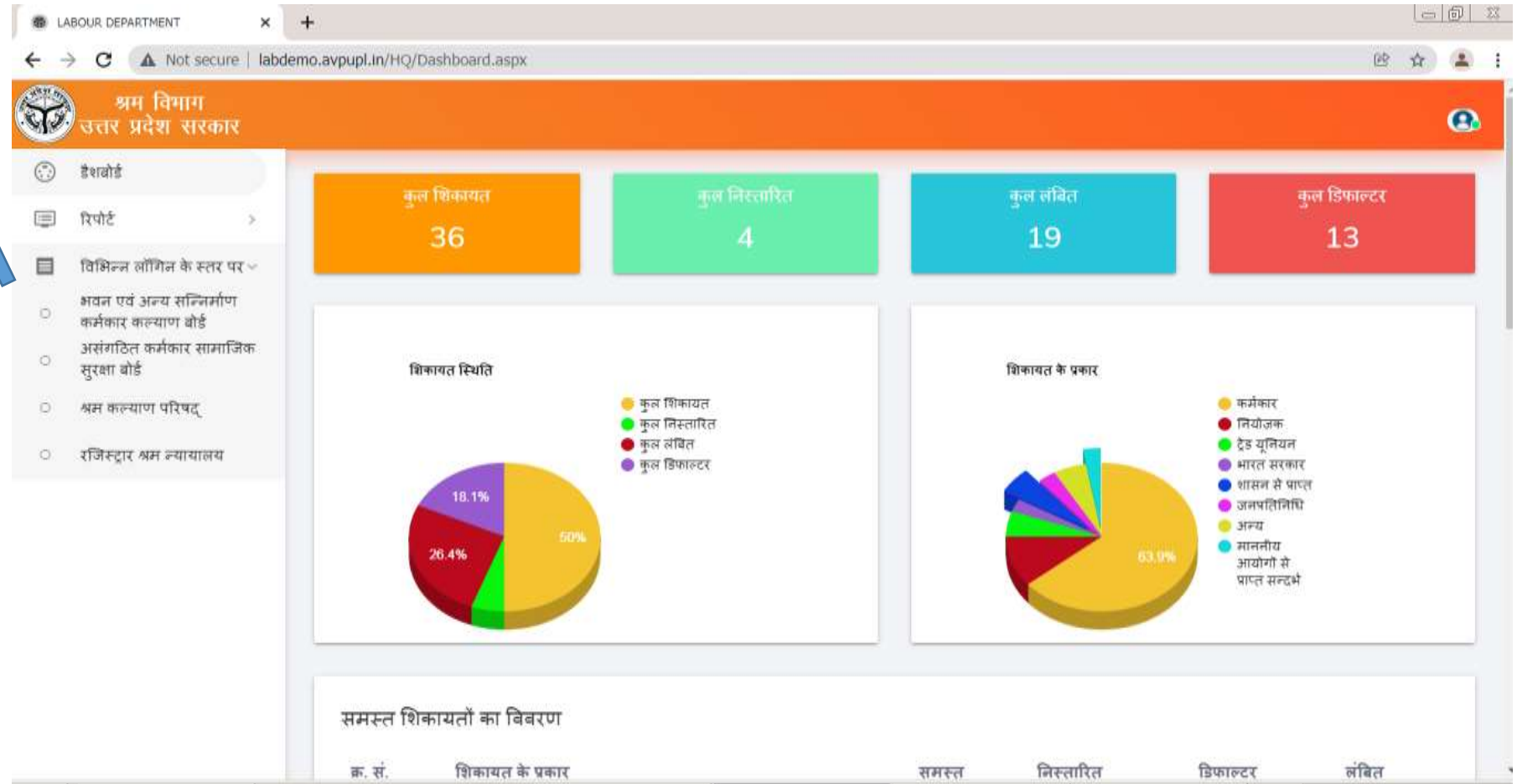


HQ Work



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Here HQ can View the other board's Login detail like BOC , UPSSB or any other board login

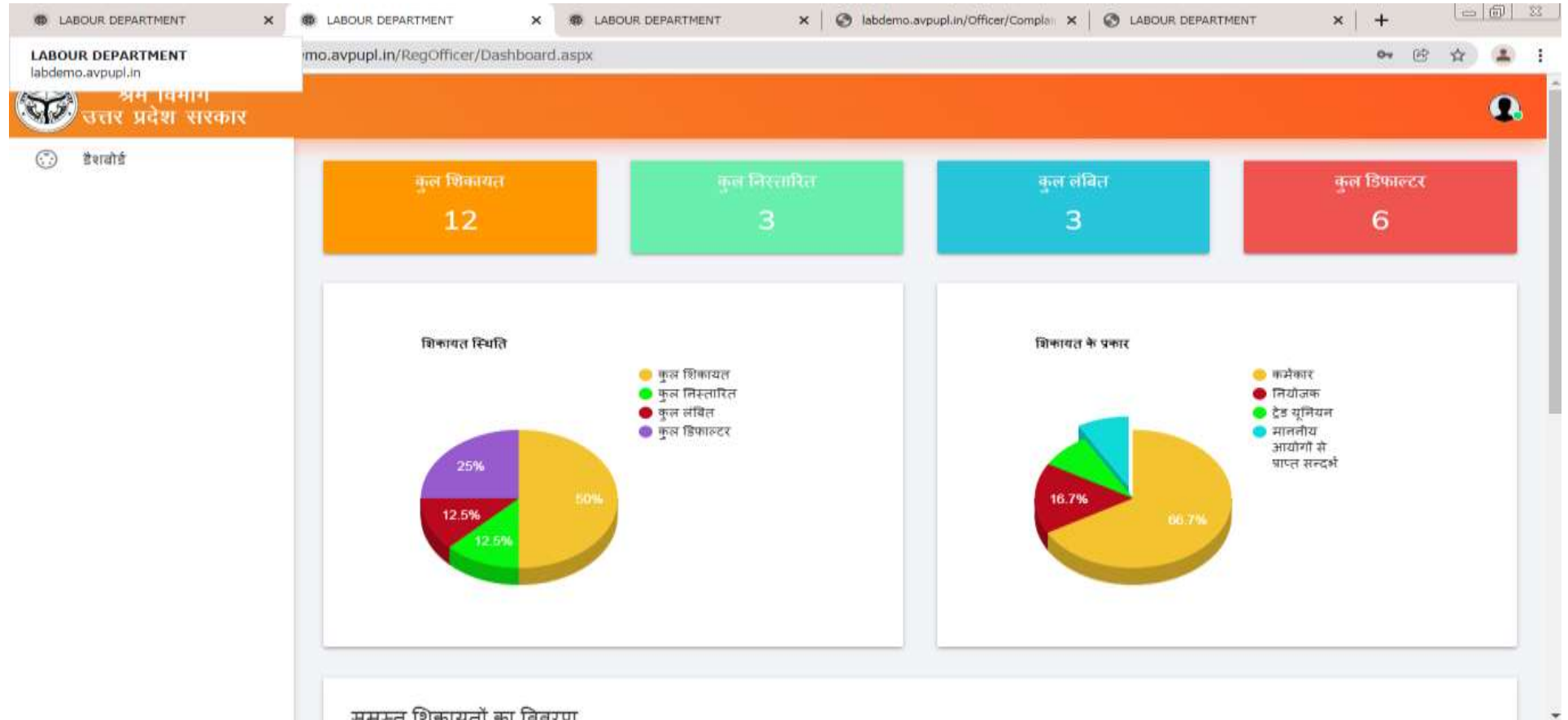


Regional officer work



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Regional Officer View the all complaint which is mark to him



Regional officer work



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Here Regional Officer can view the report of complaint

The screenshot shows a web browser window with multiple tabs. The active tab is titled 'LABOUR DEPARTMENT' and 'labdemo.avpupl.in'. The URL is 'labdemo.avpupl.in/RegOfficer/ComplaintReport.aspx?callfrom=Defaulter'. The page header includes the Labour Department logo and the text 'श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार'. Below the header, there is a table with the following columns: क्र. सं. (Sl. No.), चिन्हित ऑफिसर (Designated Officer), जिले का नाम (District Name), सन्दर्भ सं० (Reference No.), शिकायत सं० (Complaint No.), प्राप्त करने का दिनांक (Date of Receipt), निस्तारण हेतु नियत तिथि (Date for Disposal), शिकायतकर्ता का नाम / मोबाइल सं० (Complainant Name / Mobile No.), and सारांश (Summary). The table contains four rows of data, with the first three rows highlighted in green.

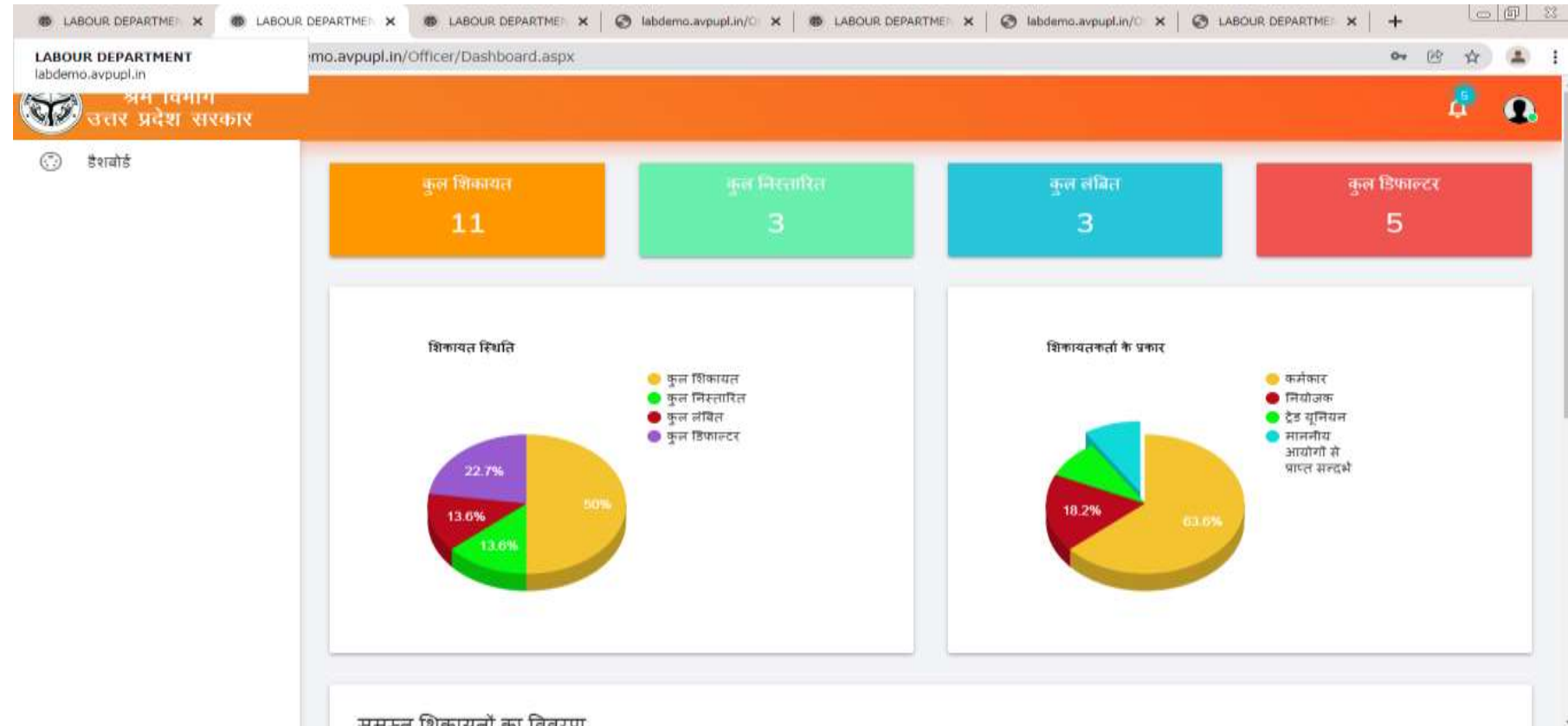
क्र. सं.	चिन्हित ऑफिसर	जिले का नाम	सन्दर्भ सं०	शिकायत सं०	प्राप्त करने का दिनांक	निस्तारण हेतु नियत तिथि	शिकायतकर्ता का नाम / मोबाइल सं०	सारांश
1	Deputy/Additional Labour Commissioner	आगरा	20	01/AGR/UP-80/AGR/20/Oct2021	11/10/2021	21/10/2021	बीपद / 9506289640	
2	Assistant Labour Commissioner / Labour Enforcement Officer	आगरा	23	01/AGR/UP-80/AGR/23/Oct2021	12/10/2021	22/10/2021	बीपद / 9506289640	क के तमू तमह ककइक हाँ
3	Assistant Labour Commissioner / Labour Enforcement Officer	आगरा	25	03/AGR/UP-80/AGR/25/Oct2021	13/10/2021	23/10/2021	बीपद जोीद / 7905281073	पालज
4	Assistant Labour Commissioner / Labour Enforcement Officer	फिरोजाबाद	34	01/AGR/FIR/34/Nov2021	13/11/2021	23/11/2021	राम / 9506289640	क राम
	Assistant Labour Commissioner / Labour Enforcement Officer							

District officer work



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Regional Officer View the all complaint which is mark to him



District officer work



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Here Regional Officer can view the report of complaint

LABOUR DEPARTMENT
labdemo.avpupl.in

श्रम विभाग
उत्तर प्रदेश सरकार

डैशबोर्ड

शिकायत स्थिति

कुल शिकायत: 11 कुल निस्तारित: 3 कुल लंबित: 3 कुल डिफाल्टर: 5

क्र. सं.	जिला	कुल शिकायत
1	आगरा	11

© 2021 Think Computers



श्रम विभाग
उत्तर प्रदेश सरकार



**User / Complainant
Work**



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड

श्रम कल्याण परिषद्

असंगठित कर्मकार सामाजिक सुरक्षा बोर्ड

रजिस्ट्रार श्रम न्यायालय

शिकायत दर्ज करें

फीडबैक

संपर्क करें

शिकायत विवरण देखें

Here User can also register
The valid complaint . Once
operator verify then user
Will get the Complaint No.

LABOUR DEPARTMENT x x x x

Not secure | <https://uplabourhelp.in/ComplaintForm.aspx>

वित्तीय वर्ष	जिले का नाम *	शिकायत की तिथि	शिकायत का समय
2021-2022	घयन करें	28-12-2021	17:19
तहसील का नाम *	शिकायतकर्ता का नाम *	शिकायतकर्ता का पता *	मोबाइल *
शिकायत क्षेत्र	शिकायत का माध्यम *	शिकायतकर्ता के प्रकार *	शिकायत के विषय *
	Online	घयन करें	घयन करें
अपेक्षित निस्तारण तिथि	क्षेत्रीय कार्यालय	अधिकारी का पद	
	घयन करें		
IGRS No. If Any	नियोक्ता / अधिकारी का नाम एवं पता		
शिकायत का सारांश *			
Disclaimer			
* Once your complaint is entered, it will be verified by the operator and then the complaint will be register.			
* एक बार आपकी शिकायत दर्ज हो जाने के बाद, इसे ऑपरेटर द्वारा सत्यापित किया जाएगा और फिर शिकायत दर्ज की जाएगी।			
पीछे जाये		शिकायत जोड़े	



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड

श्रम कल्याण परिषद्

असंगठित कर्मकार सामाजिक सुरक्षा बोर्ड

रजिस्ट्रार श्रम न्यायालय

शिकायत दर्ज करें

फीडबैक

संपर्क करें

शिकायत विवरण देखें

Enter Your Complaint
Number

Provide Feedback



LABOUR DEPARTMENT

Not secure | https://uplabourhelp.in/Feedback.aspx

फीडबैक

1. गुणवत्ता स्तर की स्टार रेटिंग में आवेदक / शिकायतकर्ता द्वारा एक या दो स्टार दिए जाने पर ही सन्दर्भ पर उच्चाधिकारी स्तर से पुनर्विचार किया जायेगा।
2. केवल 3 माह पूर्व तक के निस्तारित सन्दर्भों पर फीडबैक दिया जा सकेगा।

शिकायत संख्या *

Feedback

★★★★★

पीछे जायें फीडबैक दर्ज करें



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड

श्रम कल्याण परिषद्

असंगठित कर्मकार सामाजिक सुरक्षा बोर्ड

रजिस्ट्रार श्रम न्यायालय

शिकायत दर्ज करें

फीडबैक

संपर्क करें

शिकायत विवरण देखें

Here User Can Contact with their Name, Mobile number and message to the Operator

संपर्क करें

G.T. Road, Near PNB, Sarvoday Nagar, Kanpur, Uttar Pradesh 208001

तकनीकी मदद के लिए संपर्क करें
☎ +91 (9506289640)

नाम *

मोबाइल न. *

ईमेल *

मैसेज *

पोस्ट पोप



श्रम विभाग उत्तर प्रदेश सरकार

Here The Complainant can print their Complaint by the Complaint number with OTP verification on their Register Mobile Number .

भवन एवं अन्य सन्निर्माण कर्मकार कल्याण बोर्ड

श्रम कल्याण परिषद्

असंगठित कर्मकार सामाजिक सुरक्षा बोर्ड

रजिस्ट्रार श्रम न्यायालय

शिकायत दर्ज करें

फीडबैक

संपर्क करें

शिकायत विवरण देखें

Enter Complaint
number



LABOUR DEPARTMENT x x x

Not secure | <https://uplabourhelp.in/ComplaintView.aspx>

शिकायत विवरण देखें

शिकायत संख्या *





श्रम विभाग
उत्तर प्रदेश सरकार

*Thank
you*

